

Relatório de Desempenho do Serviço Público de Transporte de Passageiros da STCP

2024

Conteúdo

Enquadramento Geral.....	6
1. Identificação do Operadores e do Contrato de Serviço Público	7
1.1. Caracterização do Contrato de Serviço Público.....	7
2. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão.....	7
2.1. Indicadores de Atividade Operacional.....	7
2.1.1. Calendário de serviço anual para a operação de 2024	7
2.1.2. Número de veículos Km produzidos	10
2.1.3. Número de lugares Km produzidos.....	10
2.1.4. Número de passageiros transportados.....	10
2.1.5. Número de passageiros.km transportados.....	12
2.1.6. Tarifários	12
2.1.7. Número de títulos de transporte vendidos.....	13
2.1.8. Fiscalização.....	13
2.2. Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade.....	15
2.2.1. Índice de Regularidade/ Taxa de cumprimento.....	15
2.2.2. Índice de Pontualidade	15
2.2.3. Taxa de ocupação média.....	15
2.2.4. Número de reclamações	15
2.2.5. Inquérito de satisfação ao cliente	16
2.2.6. Cobertura Territorial	16
2.3. Indicadores do Material Circulante e terminais	18
2.3.1. Tipologias/modos de veículos da frota	18
2.4. Indicadores Económico-Financeiros	19
2.4.1. Receitas tarifárias anuais	19
2.4.2. Compensações financeiras.....	19
2.4.3. Gastos com pessoal.....	20
2.4.4. Gastos com energia da frota	20
2.4.5. Resultado operacional e resultado líquido	20
2.5. Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores.....	21
2.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público.....	21
2.5.2. Disponibilização de informações e serviços em <i>website</i> e/ou <i>app</i> próprias	21
2.5.3. Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede	21
2.6. Indicadores de Sustentabilidade.....	22
2.6.1. Número de acidentes em serviço (<i>safety</i>)	22

2.6.2.	Número de incidentes de segurança (<i>safety</i>)	22
2.6.3.	Emissões de GEE.....	22
2.6.4.	Consumo anual de energia	23
3.	Conclusão	25

Índice de Figuras

Figura 1 - Calendário de serviço anual de 2024	7
Figura 2 - Calendário de serviço anual de 2024 – Linha 500 e Carro Elétrico	8
Figura 3 - Calendário de serviço anual de 2024 – Município de Vila Nova de Gaia	8
Figura 4 - Representação geográfica da Rede STCP	9
Figura 5. Representação geográfica da cobertura territorial da Rede STCP.....	17

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Validações registadas em 2024	11
Gráfico 2. Validações por Município em 2024	11
Gráfico 3. Normas EURO na frota STCP.....	19
Gráfico 4. Consumo de Energia por tipologia de veículo	23

Índice de Tabelas

Tabela 1. Número de passageiros transportados por título de transporte	10
Tabela 2. Tarifário intermodal Andante.....	12
Tabela 3. Títulos diários	13
Tabela 4. Tarifário monomodal STCP	13
Tabela 5. Tarifário carro elétrico.....	13
Tabela 6. Fiscalização na operação da rede STCP	14
Tabela 7. Viagens perdidas, planeadas, realizadas	15
Tabela 8. Reclamações registadas na operação STCP, autocarro, carro elétrico e museu.....	15
Tabela 9. Cobertura territorial da rede STCP	16
Tabela 10. Cobertura territorial da rede STCP, detalhada a nível concelhio	16
Tabela 11. Número de Km (em milhares) por tipologia de veículo	18
Tabela 12. Viaturas por unidade operacional	18
Tabela 13. Receita por título de transporte (milhares de euros).....	19
Tabela 14. Compensações financeiras (milhares de €)	20
Tabela 15. Compensações financeiras (€).....	20
Tabela 16. Gastos com pessoal (milhares €)	20
Tabela 17. Gastos com energia (milhares €)	20
Tabela 18. Resultados (milhares €)	21
Tabela 19. Acidentes de viação (unidades).....	22
Tabela 20. Emissões de CO ₂ (toneladas)	23
Tabela 21. Consumo energético da frota STCP (TEP).....	24

Lista de Acrónimos

AMP	Área Metropolitana do Porto
AMT	Autoridade da Mobilidade e dos Transportes
CCTV	<i>Closed-Circuit Television</i>
DMM	Departamento Municipal da Mobilidade
DMPM	Divisão Municipal de Planeamento da Mobilidade
EBIT	<i>Earnings Before Interest and Taxes</i>
ECSI	<i>European Customer Satisfaction Index</i>
GEE	Gases com Efeito de Estufa
ITRP	Inquérito ao Transporte Rodoviário de Passageiros
KPI	<i>Key Performance Indicators</i>
STCP	Sociedade de Transportes Coletivos do Porto
TEP	Tonelada Equivalente de Petróleo
UOF	Unidade Operacional de Francos
UON	Unidade Operacional da Via Norte
VCI	Via de Cintura Interna

Enquadramento Geral

O 3º Aditamento ao Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros explorado pela STCP foi outorgado em 10/03/2020 pelo Município do Porto, Município de Matosinhos, Município de Valongo, Município da Maia, Município de Vila Nova de Gaia e Município de Gondomar, todos designados como primeiros outorgantes, e Sociedade de Transportes Colectivos do Porto (STCP), como segunda outorgante.

Este contrato tem por objeto a exploração, por meio de autocarro, do Serviço Público de transporte rodoviário de passageiros de âmbito municipal do Município do Porto, Intermunicipal e da linha identificada como exclusiva ao Município de Vila Nova de Gaia.

No mesmo dia foi celebrado o Contrato Interadministrativo de delegação e de partilha de competências de autoridade de transporte relativas ao serviço público de transporte intermunicipal de passageiros explorado pela STCP, entre a Área Metropolitana do Porto (AMP) e os municípios de Gondomar, Porto, Maia, Matosinhos, Valongo e Vila Nova de Gaia.

Por decisão do Tribunal de Contas proferida sob o nº 1153/2020 Processo nº 2036/2020, foi o referido aditamento abrangido pela isenção de fiscalização prévia, pelo que o contrato se encontra em execução desde 27/11/2020.

No Anexo B do Aditamento ao contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros Explorado pela STCP, denominada Descrição da Rede, “descrevem-se as linhas integrantes da exploração do serviço público de transporte de passageiros, referentes à situação existente a 1 de novembro de 2019, podendo, no entanto, terem ocorrido, ou no futuro virem a ocorrer, alterações pontuais.”.

No contrato, mais concretamente no ponto 1.2. do Anexo D – Oferta, denominado Política a seguir, é ainda referido que “A oferta projetada centra-se nas 70 linhas de autocarro e 3 de carro elétrico atualmente exploradas, a vigorar em novembro de 2019, sem prejuízo de eventuais alterações que estas linhas possam vir a sofrer no futuro, ou mesmo outro tipo de alterações na Rede STCP, seja com a inclusão de novas linhas ou a suspensão de outras, nos termos previstos no presente contrato.”.

1. Identificação do Operadores e do Contrato de Serviço Público

Durante o ano de 2024, a Operação de Serviço Público Rodoviário Regular de Transporte de Passageiros (SPTP) foi executada através do operador Sociedade de Transportes Coletivos do Porto, E.I.M., S.A. (STCP) nos concelhos de Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Valongo e Vila Nova de Gaia.

1.1. Caracterização do Contrato de Serviço Público

Como anteriormente referido, os municípios de Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Valongo e Vila Nova de Gaia celebraram com o operador STCP um contrato de concessão com a designação de Serviço Público de Transporte de Passageiros, cuja vigência se inicia a 27/12/2020, e termina a 31/12/2024. O serviço preconizado é regular e abrange o modo de transporte público rodoviário e ferroviário ligeiro, sendo garantidas obrigações de serviço público com regime de exclusividade para o concelho do Porto, regime que não se coloca para os restantes concelhos (Gondomar, Maia, Matosinhos, Valongo e Vila Nova de Gaia).

Ao abrigo do presente contrato é previsto o regime de incentivos e penalidades, sendo igualmente previstas compensações tarifárias, ao contrário da possibilidade de subcontratação e indemnizações compensatórias que não se encontram previstas.

2. Indicadores de desempenho, de monitorização e supervisão

2.1. Indicadores de Atividade Operacional

2.1.1. Calendário de serviço anual para a operação de 2024

O calendário de oferta para 2024 considera os períodos de um ano normal, com identificação de sábados, domingos, feriados, período de férias escolares e o verão (Figura 1).

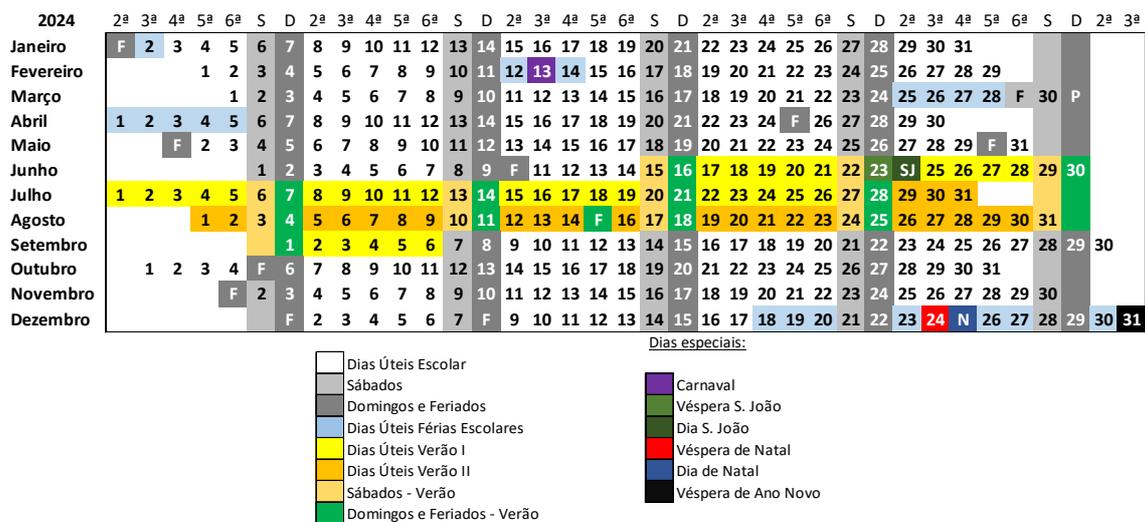


Figura 1 - Calendário de serviço anual de 2024

Considerando a especificidade da procura das Linhas 500 e do Carro Elétrico, bem como atendendo que no Município de Vila Nova de Gaia foi adotado o plano de aulas semestral para o ano letivo 2023/2024, foram definidos calendários específicos para os respetivos casos (Figura 2 e Figura 3 respetivamente).

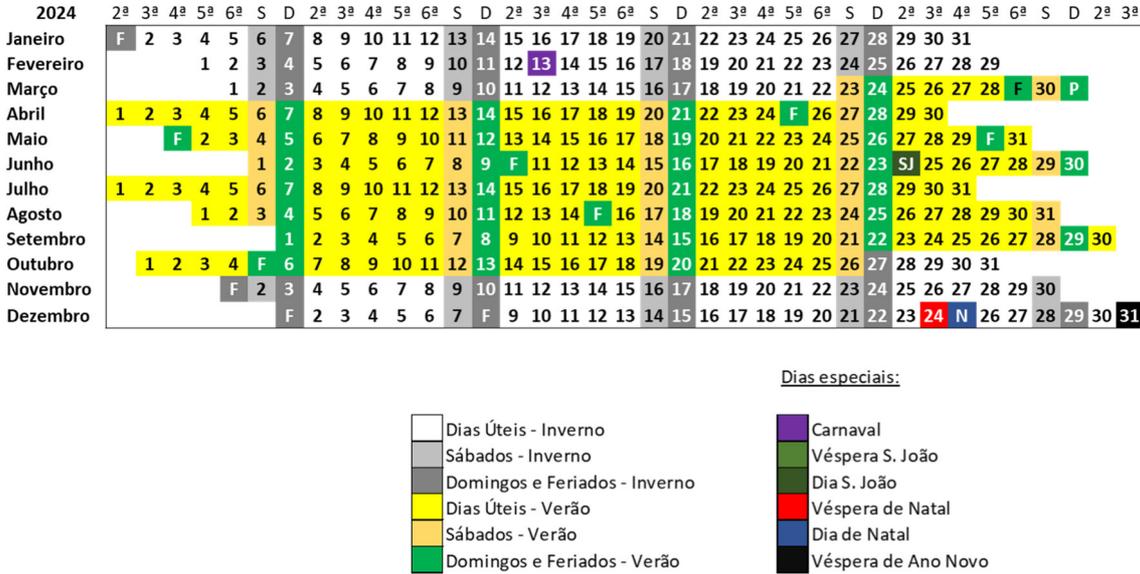


Figura 2 - Calendário de serviço anual de 2024 – Linha 500 e Carro Elétrico

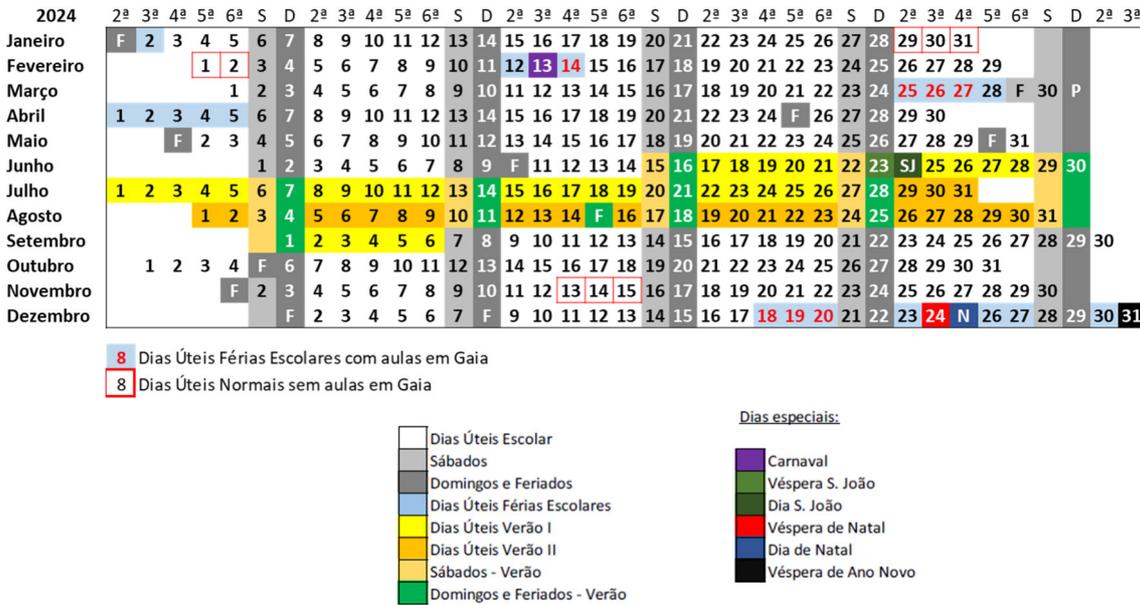


Figura 3 - Calendário de serviço anual de 2024 – Município de Vila Nova de Gaia

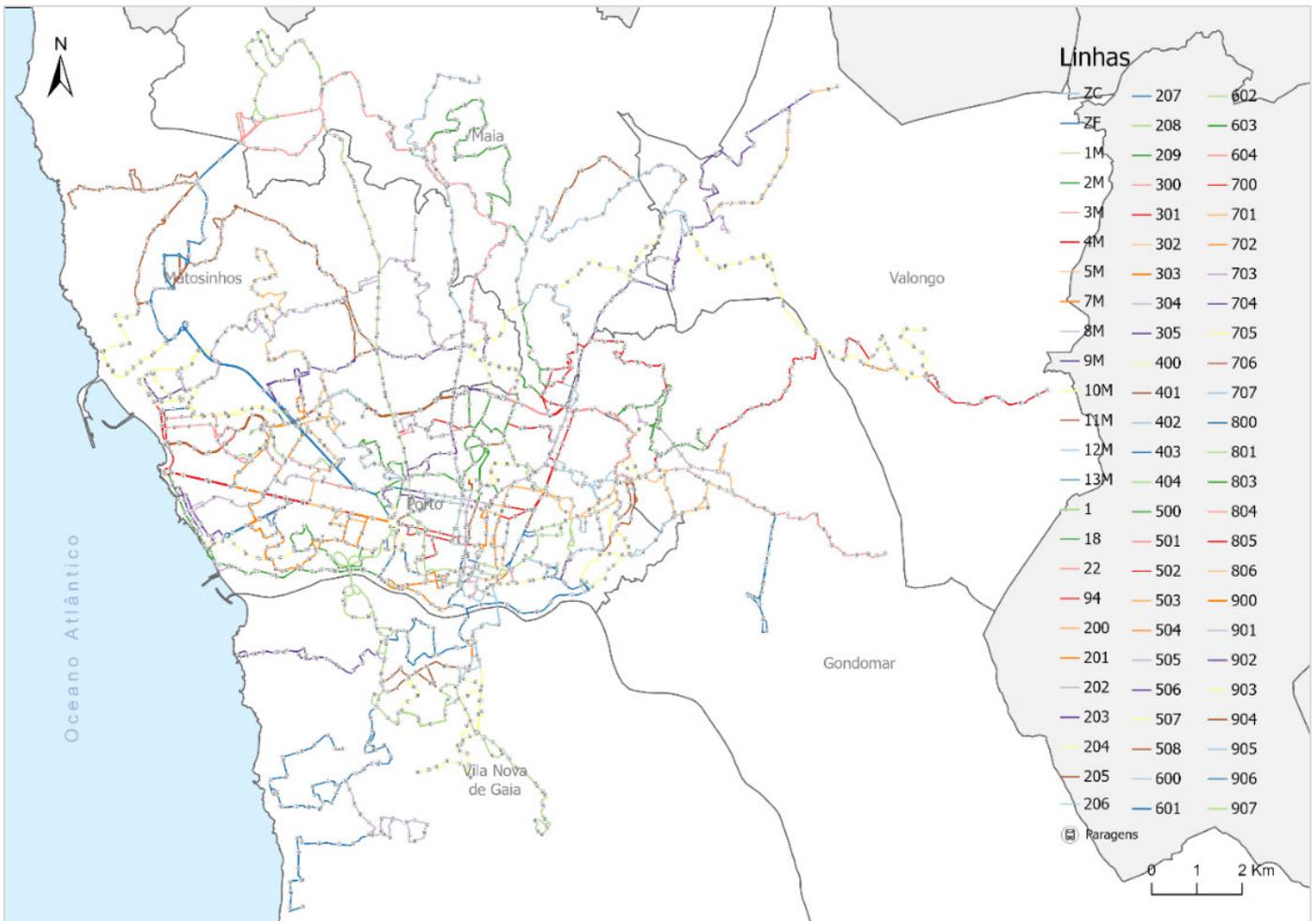


Figura 4 - Representação geográfica da Rede STCP

2.1.2. Número de veículos Km produzidos

Em 2024 foram alcançados 21.250 milhares de veículos Km de serviço de autocarro, representando um decréscimo de 4,8% face ao ano anterior.

Quanto ao carro elétrico, foram alcançados 181 milhares de veículos Km de serviço, representando uma variação de 5,2% face ao ano de 2023.

2.1.3. Número de lugares Km produzidos

Em 2024 foram alcançados 1.798.855 milhares de lugares Km de serviço, representando uma redução de 4,1% face ao ano anterior.

Quanto ao carro elétrico, foram alcançados 7.599 milhares de lugares Km de serviço, representando uma variação de 5,2% face ao ano de 2023.

2.1.4. Número de passageiros transportados

Em 2024, foram transportados em média nos dias úteis 233.201 passageiros de autocarro, o que corresponde a aproximadamente 72 milhões de passageiros de autocarro. Este valor representa um decréscimo de 3,6% relativamente a 2023, valor ainda inferior ao obtido em 2019.

O número de passageiros transportados aos fins-de-semana e feriados manteve-se ligeiramente acima da procura de 2019, com um acréscimo de 0,2%. No entanto, registou-se um decréscimo de 3,1% face a 2023, totalizando 11,4 milhões de passageiros em 2024. Na rede da madrugada, foram transportados 598 mil passageiros em 2024, o que representa uma diminuição de 2,4% face a 2023 e uma redução de 8,5% em comparação com 2019.

A Tabela 1 demonstra o número de passageiros transportados por tipologia do título de transporte.

Tabela 1. Número de passageiros transportados por título de transporte

Passageiros por título de transporte	2024 (n.º)	24/23 (%)
Assinaturas	62.501.000	-1,4
Intermodais	61.660.000	-1,3
Monomodais	841.000	-6,4
Títulos ocasionais e diários	9.107.000	-16
Intermodais	6.543.000	-17
Monomodais	2.564.000	-16
Bilhete de bordo autocarro	1.909.000	-17
Bilhete carro elétrico	611.000	-8,1
Outro	45.000	-49
Total	71.608.000	-3,6

O Gráfico 1 – Validações registadas em 2024 demonstra o número de validações efetuados na frota da STCP, sendo representados os valores totais ao longo de cada mês do ano, sendo que no Gráfico 2 encontram-se representadas a distribuição das validações pelos diferentes Municípios.

Nota: Não se encontram contabilizados os bilhetes de bordo.

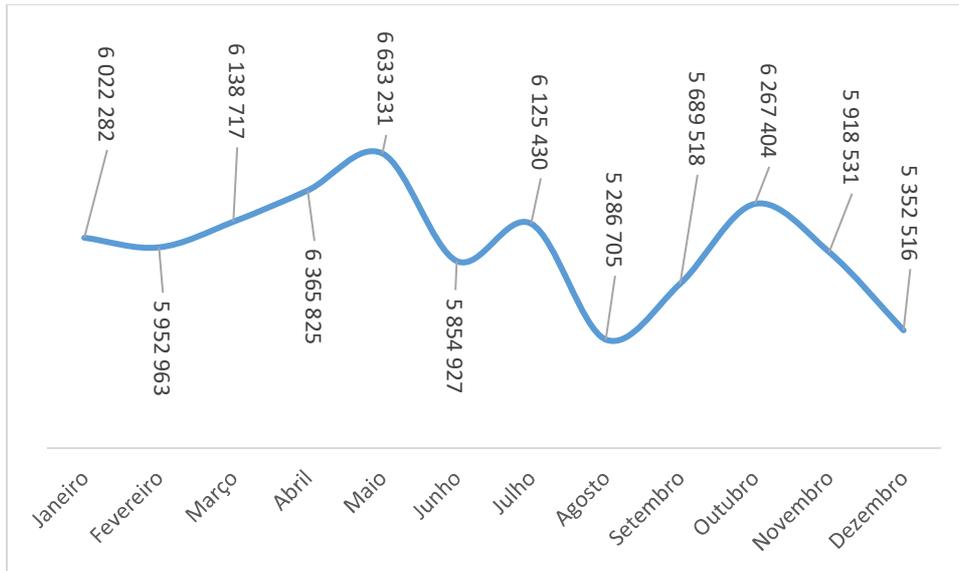


Gráfico 1. Validações registadas em 2024

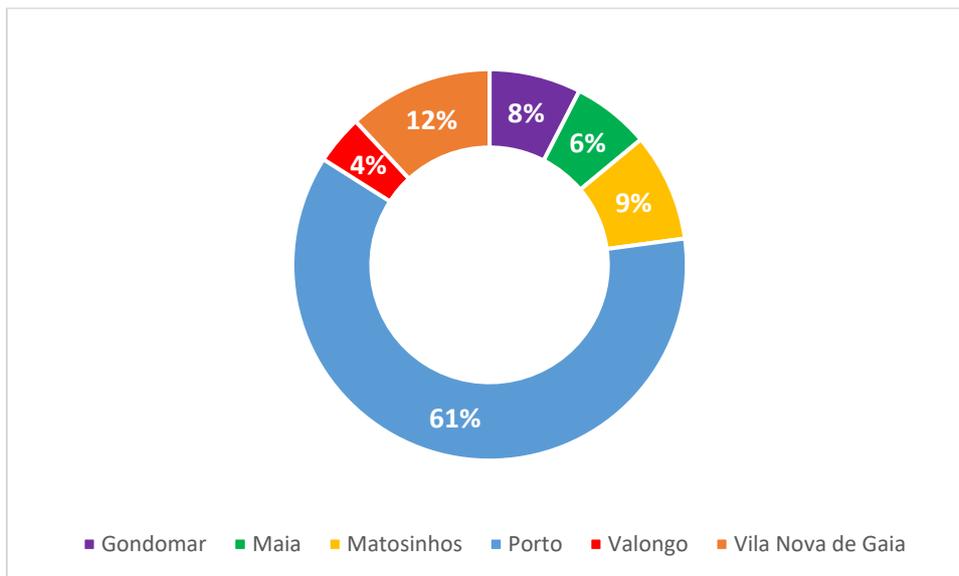


Gráfico 2. Validações por Município em 2024

2.1.5. Número de passageiros.km transportados

Em 2024 foram alcançados 270.136 milhares de passageiros Km transportados, representando uma diminuição de 2,7% face ao ano anterior (277.554 milhares de passageiros Km transportados em 2023).

2.1.6. Tarifários

As assinaturas intermodais Andante não registaram qualquer aumento em 2024, aplicando-se a atualização tarifária média de 1,0%, apenas aos títulos ocasionais.

Em 2024 manteve-se o preço de bilhete de bordo monomodal de autocarro no montante de 2,50€.

As tabelas seguintes demonstram o tarifário em vigor no ano de 2024.

Tabela 2. Tarifário intermodal Andante

TARIFÁRIO



TARIFÁRIO INTERMODAL ANDANTE					
PASSES ANDANTE		3Z MUNICIPAL	METROPOLITANO	3Z IR MUNICIPAL IR	METROPOLITANO IR
NORMAL		€30,00	€40,00	€40,00	€50,00
TARIFÁRIO SOCIAL	3ª Idade Social+ (D) (F) (R/P) DESCONTO 25%	€22,50	€30,00	€30,00	€37,50
	Social+ (A) DESCONTO 50%	€15,00	€20,00	€20,00	€25,00
	Estudante*	–	Gratuito	–	Gratuito
	Família**	€60,00	€80,00	€80,00	€100,00
	Porto,***	Gratuito	–	–	–
	Antigos Combatentes	Normal	Gratuito	€10,00	€10,00
3ª Idade		–	Gratuito	Gratuito	€7,50

*Ex Sub13 / 4_18 / 4_18A / Sub23 / Sub23 A **Para agregados familiares com 3 ou mais elementos ***Para residentes no Município do Porto dos 13 aos 18 anos (inclusive)

VIAGENS OCASIONAIS	ZONAMENTO							
	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9
SIMPLES *	€1,40	€1,80	€2,25	€2,75	€3,20	€3,65	€4,10	€4,55
24 HORAS	€5,15	€6,65	€8,30	€9,90	€11,80	€13,45	€15,10	€16,70

*NOTA - Na compra de 10 títulos de viagem iguais recebe 1 grátis

Tabela 3. Títulos diários

BILHETES DIÁRIOS Válidos em toda a rede Andante, exceto elétricos e funicular	
ANDANTE TOUR 1 - Válido por 24h	ANDANTE TOUR 3 - Válido por 72h
€7,50	€16,00

Tabela 4. Tarifário monomodal STCP

TARIFÁRIO MONOMODAL STCP		
BILHETE DE BORDO Válido na viagem em que foi adquirido	PASSE · REDE GERAL	
€ 2,50	NORMAL	STCP/CP 3ª IDADE · REF. PENS. FIM DE SEMANA*
	€48,55	€6,80

*Não permite novas adesões

Tabela 5. Tarifário carro elétrico

TARIFÁRIO CARRO ELÉTRICO				
1 VIAGEM		2 VIAGENS No mesmo dia	2 DIAS	
CRIANÇA	ADULTO		CRIANÇA	ADULTO
€3,50	€6,00	€8,00	€6,00	€12,00
São válidos passes andante e rede geral STCP, de acordo com as regras de utilização				

2.1.7. Número de títulos de transporte vendidos

Os títulos de transporte intermodais Andante são geridos pelo TIP – Transportes Intermodais do Porto, ACE.

Regista-se que foram vendidos mais de 2.5 milhões de bilhetes de bordo, tendo sido registados cerca de 90 mil pagamentos por MB Way.

2.1.8. Fiscalização

Em 2024, o número de passageiros fiscalizados foi de cerca de 1,6 milhões, o que representa um aumento de 44% face ao ano anterior (Tabela 6).

Dando continuidade ao trabalho desenvolvido nos anos anteriores, realizaram-se ações de fiscalização especiais acompanhadas da PSP, com o objetivo de promover a segurança de motoristas e passageiros e o cumprimento da obrigação de validação do título de transporte ou compra do bilhete de bordo. Trata-se de operações que assumem uma vertente preventiva, de apoio aos motoristas, demonstrando a todos os passageiros que acedem aos autocarros a necessidade de serem portadores de um título devidamente validado ou bilhete de bordo adquirido na viagem em causa.

Tabela 6. Fiscalização na operação da rede STCP

Fiscalização (milhares)	2023	2024	24/23 (%)
Passageiros fiscalizados	1.132	1.633	44
Número de autos	5	6	27
Taxa de fiscalização dos passageiros	1,5	2,3	50
Taxa de fraude	0,4	0,4	-12
Viagens fiscalizadas	72	93	29
Taxa de fiscalização de viagens	3,7	4,8	30

2.2. Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade

2.2.1. Índice de Regularidade/ Taxa de cumprimento

Em 2024 a taxa de cumprimento do serviço de transporte público rodoviário da STCP foi de 92%, representando o cumprimento de serviço face ao orçamento de 2024 (rácio capacidade produtiva/rede autorizada). Em 2024 a taxa de cumprimento de serviço do carro elétrico foi de 87,6%.

Tabela 7. Viagens perdidas, planeadas, realizadas

Motivos de Perda de Viagem	2023	2024	Var. abs. 24/23	Var. % 24/19
Viagens Planeadas	44.261	2124908	-608	-1,4
Viagens Realizadas	41.683	1953702,25	609	1,5
Viagens Perdidas	2.602	171213,75	-1.386	-35
Taxa de cumprimento de serviço	92,0%	92,0%	-2,7 pp	-4,1 pp

2.2.2. Índice de Pontualidade

Uma vez que em 2024 o novo SAE apenas entrou em operação no segundo semestre do ano, no âmbito da gestão do contrato, foi realizada uma fiscalização por amostragem, considerando os intervalos definidos em contrato.

Neste sentido, pela observação do cumprimento da primeira e última viagem nos terminos realizados no Município do Porto de 12 linhas (200, 202, 203, 205, 305, 500, 502, 701, 702, 703, 801 e 4M), verificou-se que o índice de pontualidade encontra-se nos 92,3% (numa amostra de 6835 registos).

De salientar que no ano de 2025 será possível obter este indicador diretamente do novo SAE, que entretanto se encontra em operação.

2.2.3. Taxa de ocupação média

A taxa de ocupação média para a operação do transporte público rodoviário foi de 15% em 2024, representando um aumento de 0,2% em relação ao ano anterior.

A taxa de ocupação média para a operação do carro elétrico foi de 19,2% em 2024, representando um aumento de 2,3 pontos percentuais face a 2023.

2.2.4. Número de reclamações

A Tabela 8 demonstra o número de reclamações registada em 2024 na operação da STCP, sendo ainda feita a comparação com o ano de 2023.

Tabela 8. Reclamações registadas na operação STCP, autocarro, carro elétrico e museu.

Reclamações	2023	2024	Var.abs . 24/23	Var. % 24/23
Autocarro	2.908	3.422	514	17,7
Carro Elétrico e Museu	9	28	19	211,1
Total	2.917	3.450	533	18,3

2.2.5. Inquérito de satisfação ao cliente

Em 2024 a STCP optou por duas metodologias para avaliar a satisfação do cliente, ao aderir a dois sistemas de avaliação pelos utilizadores: o “Prémio Cinco Estrelas Regiões 2024” e “Escolha do Consumidor”.

Em abril de 2024 a STCP venceu o “Prémio Cinco Estrelas Regiões 2024”, na categoria de Transporte Rodoviário de Passageiros do distrito do Porto, que permite comparar a avaliação de satisfação e qualidade pelos clientes, entre os diferentes operadores da região.

No final de 2024, a STCP foi distinguida como Escolha do Consumidor na categoria Transportes Rodoviários de Passageiros – Porto, reconhecimento que resulta da avaliação direta dos utilizadores. Atribuído com base na perceção de qualidade e confiança, este prémio destaca a valorização da empresa nas áreas do atendimento ao cliente, desempenho do serviço e relação com os passageiros.

2.2.6. Cobertura Territorial

A informação seguidamente apresentada corresponde à cobertura territorial da rede STCP, sendo a mesma calculada em Km² e em população abrangida, através da soma da área de influência de todas as paragens das linhas exploradas (Tabela 9).

Para o efeito foi considerada uma área de influência das paragens com um raio de 350 metros, o correspondente a uma deslocação pedonal de aproximadamente cinco minutos (quando considerada uma velocidade de 4 Km/h).

Tabela 9. Cobertura territorial da rede STCP

Cobertura territorial (Km²)	163
Cobertura territorial (%)	29,0
População abrangida (N.º)	781.944
População abrangida (%)	71,0

A nível concelhio destacam-se, ao nível da cobertura territorial, os concelhos de Matosinhos e Porto, enquanto em Vila Nova de Gaia se observa o menor valor para este indicador.

Tabela 10. Cobertura territorial da rede STCP, detalhada a nível concelhio

Concelho	Gondomar	Maia	Matosinhos	Porto	Valongo	Vila Nova de Gaia
População abrangida (N.º)	89.942	104.423	155.699	231.760	70.167	129.953
População abrangida (%)	54,76	77,36	90,23	99,98	74,12	42,77

A Figura 5 demonstra a representação espacial da cobertura territorial da rede STCP nos seis concelhos onde se desenrola a operação.

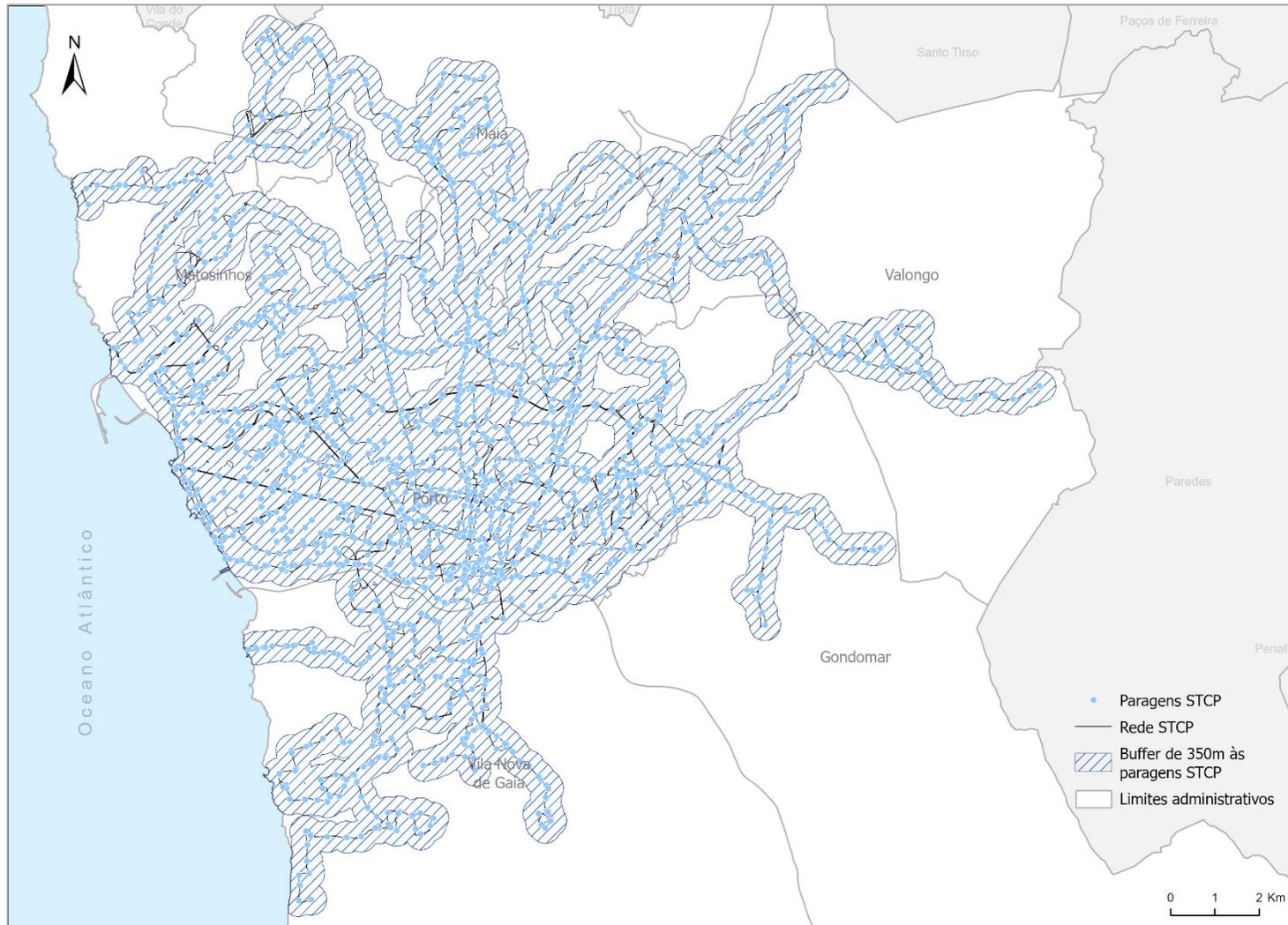


Figura 5. Representação geográfica da cobertura territorial da Rede STCP

2.3. Indicadores do Material Circulante e terminais

2.3.1. Tipologias/modos de veículos da frota

A Tabela 11 discrimina o número de km efetuado na operação da STCP em 2024 de acordo com a tipologia do veículo.

Tabela 11. Número de Km (em milhares) por tipologia de veículo

Tipologia veículo	Standard	Articulados	2P	Mini	Total
Km (milh.)	17.384	1.873	443	159	19.859

A frota STCP possuía em 2024 uma idade média de 7,7 anos nos veículos rodoviários e 88 nos ferroviários. A Tabela 12 discrimina a idade das viaturas mediante a unidade operacional, sendo ainda apresentados dados adicionais, como a sua acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida e lotação.

Tabela 12. Viaturas por unidade operacional

	TIPO DE VIATURA	QUANT.	Ano	Fonte Energia	Rampa		CCTV	Lotação		
					Qtd	Tipo	Qtd	Pé	Sentado	Total
UOF	VOLVO B9LA - diesel- Articulado	20	2010	Gasóleo	20	Autom.	20	96	48	144
	CAETANO e.city gold	15	2018	Eletricidade	15	Manual	15	41	31	72
	Zhongtong e-bus	5	2021	Eletricidade	5	Manual	5	63	28	91
	VOLKSWAGEN CRAFTER	7	2012	Gasóleo	7	Manual	0	16	5	21
	MERCEDES CITARO 6ª SÉRIE	2	2004	Gasóleo	2	Autom.	2	38	37	75
	MAN Lion City - 2 Pisos	15	2011	Gasóleo	15	Autom.	15	35	91	126
	MAN 310 CNG 4ª SÉRIE	33	2006/07	Gás Natural	33	Autom.	50	49	35	84
	MAN A69 CNG ZF 6ª SÉRIE Low Entry LR	19	2021	Gás Natural	19	Manual	19	44	32	76
	MAN A22 7ª série Low Floor	62	2021	Gás Natural	62	Manual	62	44	32	76
	Total Frota UOF	178	-			178		171	-	15.530
UON	ZHONGTONG ZTN 2ªSÉRIE	48	2023	Eletricidade	48	Manual	48	60	28	88
	MAN 310 CNG 4ª SÉRIE	16	2006/07	Gás Natural	16	Autom.	16	49	35	84
	MAN A69 CNG 5ª SÉRIE Low Entry	173	2018/19/20	Gás Natural	173	Manual	173	44	32	76
	MAN CNG - Articulado	29	2007	Gás Natural	29	Autom.	29	91	49	140
	Total Frota UON	266	-			266		266	-	22.776
UCE	Carros Elétricos	7	-	Eletricidade	-	-	-	-	-	-
Total Frota STCP		451	-			444	437	-	38.306	

No que concerne às normas EURO (Gráfico 3), no final de 2024, mais de 72% da frota de autocarros da STCP cumpre as especificações impostas pela Norma Euro VI ou é movida a eletricidade e, como tal, não tem emissões de poluentes associada.

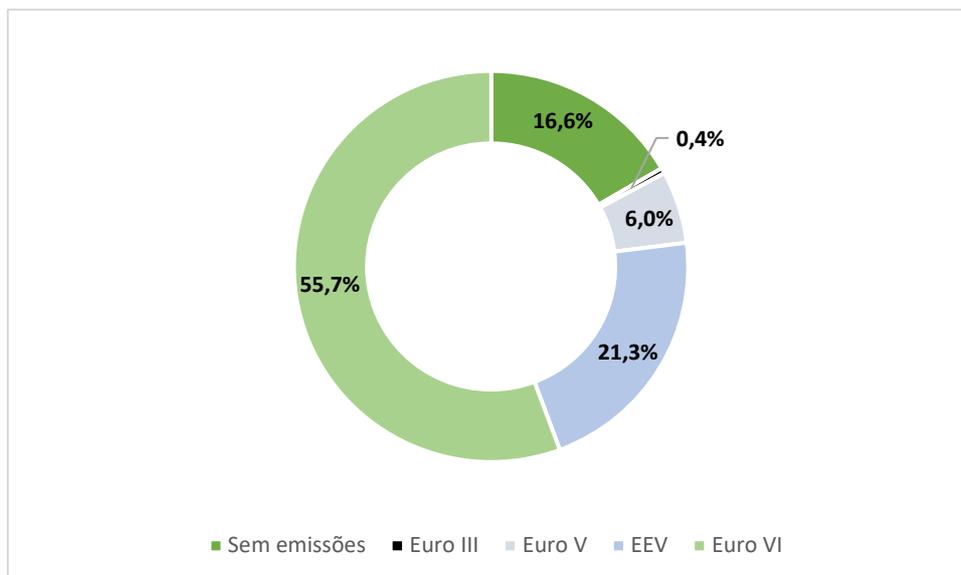


Gráfico 3. Normas EURO na frota STCP

2.4. Indicadores Económico-Financeiros

2.4.1. Receitas tarifárias anuais

A Tabela 13 demonstra a receita por título de transporte em milhares de euros.

Tabela 13. Receita por título de transporte (milhares de euros)

Receita por título de transporte (milhares €)	2024 (n.º)	24/23 (%)
Assinaturas	38.051	6,4
Intermodais	38.048	6,4
Monomodais	3	-32
Títulos ocasionais e diários	14.296	-10
Intermodais	7.234	-9,8
Monomodais	7.062	-11
Bilhete de bordo autocarro	4.509	-17
Bilhete carro elétrico	2.484	2,7
Outro	69	-8,6
Total	52.347	1,3

2.4.2. Compensações financeiras

Na Tabela 14, apresenta-se o valor final das compensações financeiras de 2023 e 2024, constituídas pelas obrigações de serviço público e pela transferência financeira acima mencionada. O total das compensações financeiras é reduzido face aos anos transatos, totalizando aproximadamente 6M€.

Refira-se que de acordo com o Decreto-Lei nº 151/2019, de 11 de outubro, que definiu as condições da intermunicipalização, foi assumida pelo Estado a dívida histórica da STCP, por conta de cobertura de prejuízos, deixando de existir gastos de financiamento associados.

Tabela 14. Compensações financeiras (milhares de €)

Compensações financeiras	2023	2024	Var. Abs. 24/23	Var. 24/23 (%)
Compensação Financeira Obrigações Serviço Público	12.554	5.963	-6591	-53%
Compensação Financeira Obrigações Serviço Público Adicionais	0	0		0
Transferências Financeiras ao abrigo da Lei n.º 50/2012	0	0	0	0

Tabela 15. Compensações financeiras (€)

Compensações Tarifárias	2024
Programa PART	3 501 515,6
Passes 4_18, sub23 e social+	9 740 422,0
Outras compensações tarifárias	4 116 609,1
Total	17.358.546,7

2.4.3. Gastos com pessoal

Os Gastos com Pessoal foram cerca de 40 milhões de euros, aumentando em cerca de 3,6 milhões de euros, face ao ano anterior.

Tabela 16. Gastos com pessoal (milhares €)

Gastos (milhões €)	2023	2024	Var. Abs. 24/23	Var. 24/23 (%)
Com pessoal	37.001	40.600	3.599	8,86%

2.4.4. Gastos com energia da frota

No ano de 2024 os gastos com combustíveis teve uma redução de aproximadamente 13%, conforme representado na Tabela 17.

Tabela 17. Gastos com energia (milhares €)

Gastos (milhares de €)	2023	2024	Var. Abs. 24/23	Var. 24/23 (%)
Gastos com combustíveis (gás, gasóleo e eletricidade)	11.004	9.520	-1.484	-13%

2.4.5. Resultado operacional e resultado líquido

A Tabela 18 demonstra os resultados da operação da STCP em milhares de euros. Entre outros dados, são apresentados o Resultado Operacional EBIT (*Earnings Before Interest and Taxes*) e o Resultado líquido.

Tabela 18. Resultados (milhares €)

Resultados (milhares €)	2023	2024	Var. Abs. 24/23	Var. 24/23 (%)
Resultado Operacional (EBIT)	0	0	0	0
Resultado Financeiro	0	0	0	0
Transferências Financeiras ao abrigo da Lei n.º 50/2012	0	0	0	0
Imposto sobre o Rendimento	-13	84	97	734
Resultado líquido	-13	84	97	734

2.5. Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores

2.5.1. Locais, horários e canais de atendimento ao público

A comunicação e informação ao público é para a STCP fundamental na criação de relações próximas com o cliente, pelo que são disponibilizados os seguintes meios para o efeito:

- Linha Azul;
- Site STCP;
- Aplicação MOVE-ME.AMP;
- Página Facebook;
- Página LinkedIn;
- Página Instagram;
- Página Youtube;
- Plataforma Explore.Porto;
- APP MOVE-ME.AMP

2.5.2. Disponibilização de informações e serviços em *website* e/ou *app* próprias

A Linha Azul permite ao cliente contactar diretamente a empresa via telefone ou correio eletrónico, para obter informação.

Foram atendidos aproximadamente 58.000 clientes, destacando-se pedidos de informação sobre horários (75%) e pedidos de informação os “perdidos e achados” (14%).

2.5.3. Disponibilização de informações em pontos de acesso à rede

A informação ao público que consta em todas as paragens da STCP, com abrigos ou apenas postalete, continua a ser de enorme relevância para os clientes. O ano de 2024 terminou com 2516 paragens, distribuídas do modo abaixo.

A STCP tem vindo a inovar, sendo disponibilizado em muitas paragens o mapa esquemático da linha e tarifário respetivo, com *QR code* (para leitura do tempo real)

O sistema previsto de Apoio à Exploração e de Informação ao Público (SAEIP) terá funcionalidades que promovem a eficiência na utilização dos recursos, a eco condução e o conforto e informação dos passageiros, de modo a promover uma mobilidade sustentável, tanto do ponto de vista económico como ecológico: redução de consumos energéticos e de emissões

de CO₂. Deverá ainda permitir a disponibilização de informação às autoridades de transportes competentes, de acordo com o previsto na Diretiva ITS 2010/40/EU e Regulamento Delegado UE 2017/1926 - Ação A (Multimodal *Travel Information Services*) e dotar o sistema de capacidades de operação avançadas.

2.6. Indicadores de Sustentabilidade

2.6.1. Número de acidentes em serviço (*safety*)

A Tabela 19 demonstra o número de acidentes de viação ocorridos em 2024 na rede STCP.

Tabela 19. Acidentes de viação (unidades)

Acidentes de viação (N.º)	2024
Colisões	1091
Despistes ¹	-
Atropelamentos	18
Outros	168
Total	1277

¹ Não foram contabilizados os despistes

2.6.2. Número de incidentes de segurança (*safety*)

No ano de 2024 foram reportados à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes 298 incidentes de segurança.

2.6.3. Emissões de GEE

A evolução das emissões decorrentes da atividade do transporte público, nomeadamente da combustão do gás natural e gasóleo rodoviários, pode ser analisada na Tabela 20.

Constata-se uma diminuição nas emissões de dióxido de carbono equivalente resultantes da operação da frota de transporte público em 2024 (aproximadamente 6,3%).

Tabela 20. Emissões de CO₂ (toneladas)

Emissões CO ₂ (ton.)	2023	2024	Var. Abs. 24/23	Var. 24/23 (%)
Autocarros a Gás Natural	27.585	26.187	-1.398	-5,1
Autocarros a Gasóleo	4.091	3.497	-594	-15
CO ₂ /Passageiro Km (gramas)	114,1	109,9	-4	-3,7

2.6.4. Consumo anual de energia

Durante o ano de 2024, a STCP consumiu um total de 13.813 TEP (tonelada equivalente de petróleo), sendo 92,8% correspondente à frota de serviço público e 7,2% às instalações. Face a 2023, regista-se uma diminuição de cerca de 1,9% no consumo bruto de energia.

À semelhança do ano anterior, de 2023 para 2024, verificou-se uma melhoria do indicador relativo ao consumo de energia por Passageiro Km.

De acordo com o Gráfico 4 é possível aferir que a grande maioria do consumo de energia da frota tem como fonte de energia o gás natural (81%), seguindo-se a eletricidade e o gasóleo com, respetivamente, 11% e 8%.



Gráfico 4. Consumo de Energia por tipologia de veículo

A Tabela 21 demonstra o consumo da frota de serviço público STCP.

Tabela 21. Consumo energético da frota STCP (TEP)

Frota de serviço Público (consumo de energia - TEP)	2023	2024	Var. abs. 24/23	Var. 24/23 (%)
Autocarros a Gás Natural	11.743	11.148	-595	-5,1
Autocarros a Gasóleo	1.319	1.127	-192	-15
Autocarros Elétricos	191	442	251	131
Carro Elétrico	120	104	-17	-14
Total	13.374	12.822	-552	-4,1
TEP/Passageiro.km x 10⁶	48,0	47,2	-1	-1,5

3. Conclusão

Este Relatório de Acompanhamento do Contrato apresenta o Plano de Operação da STCP de 2024, bem como os indicadores que serão utilizados para avaliar o desempenho do serviço prestado pela STCP.

Pretende-se que este relatório fixe referências para o ano de 2024 e que, a comparação dos resultados permita avaliar o desempenho da operação no ano vigente, bem como nos anos sucedâneos.

Relativamente ao índice de pontualidade, refere-se não ter sido ainda possível a obtenção do mesmo, dado que o projeto de implementação do novo Sistema de Apoio à Exploração (SAE) da STCP, que virá ultrapassar os constrangimentos que existem para este cálculo encontra-se ainda em desenvolvimento, estando prevista a sua entrada em operação em 2025. De forma a ultrapassar esta impossibilidade, no início de 2024, no âmbito da gestão do contrato foi iniciado uma monitorização por amostragem do cumprimento deste indicador.

No que se refere à bateria de indicadores apresentada, apresentam-se as seguintes considerações sumárias para o ano de 2024:

- Indicadores de Atividade Operacional
 - Foram alcançados 21.250 milhares de Km de serviço de autocarro;
 - Foram alcançados 1.798.855 milhares de lugares Km de serviço;
 - Foram transportados mais de 72 milhões de passageiros;
- Indicadores de Qualidade do Serviço e Acessibilidade
 - A taxa de cumprimento do serviço de transporte público rodoviário da STCP foi de 92%, o que representa uma redução face ao ano anterior;
 - Considerando uma amostra de 6835 registos, verifica-se que o índice de pontualidade, tendo em conta intervalos definidos no contrato, foi de 92,3%;
 - A taxa de ocupação média para a operação do transporte público rodoviário foi de 15%, representando um aumento de 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior;
 - Foram registadas 3.450 reclamações;
 - A cobertura territorial do serviço abrange cerca de 71% da procura potencial, o equivalente a 781.944 residentes nos seis concelhos onde a STCP opera;
- Indicadores do Material Circulante
 - A frota STCP possuía uma idade média de 7,7 anos, sendo a maior parte dos veículos movida a Gás Natural;
 - Todas as viaturas encontram-se equipadas com lugares destinados a pessoas com mobilidade reduzida;
 - A frota de autocarros combinada (444 veículos) faculta uma lotação total de 38.306 lugares;
 - A frota de carros elétricos é composta por sete viaturas;
- Indicadores Económico-Financeiros
 - A receita oriunda da venda de títulos de transporte ascende aos 52.347 milhares de euros;
 - O total das compensações financeiras é de cerca de 17,4 milhões de euros;
 - Os Gastos com Pessoal foram cerca de 40,1 milhões de euros, aumentando em cerca de 3,1 milhões de euros em relação ao ano anterior;

- Indicadores de Disponibilização de Informação aos utilizadores
 - A comunicação e informação ao público é disponibilizada através dos seguintes meios: Linha Azul, Site STCP, Aplicação MOVE-ME.AMP e redes sociais;
 - A informação ao público está presente em todas as 2.516 paragens da STCP, com abrigos ou apenas postalete, continuando a ser manifestamente importante para a transmissão de informação ao utilizador;
- Indicadores de sustentabilidade
 - Foram registados 1.274 acidentes de viação ocorridos na rede STCP, dos quais 1.065 colisões e 18 atropelamentos;
 - Foram reportados à Autoridade da Mobilidade e dos Transportes 298 incidentes de segurança;
 - A frota a Gás Natural foi responsável pela emissão de 26.187 ton. De CO₂, enquanto a frota movida a Gasóleo emitiu, em conjunto, 3.497 ton. De CO₂;
 - O valor de CO₂ emitido por cada passageiro cifra-se nas 109,9 gramas/passageiro;
 - O consumo total da frota, ascendeu aos 13.813 TEP, o equivalente a 51 TEP/Passageiro.km x 10³.

